

LA DÉLICIEUSE INCERTITUDE

S'ils sont plusieurs centaines de milliers d'athlètes voire quelques millions à avoir rêvé des Jeux Olympiques de Londres et s'y être préparés... seulement 12 000 athlètes y prendront part. Il fallait des centaines de milliers de champions pour permettre à ces 12 000 de participer à l'ultime compétition. Et vous, comment gérez-vous le fait de ne pas savoir si les risques que vous prenez mèneront aux résultats espérés ?



L'olympien Maxime Boilard a fondé CANU L'Excellence à Bord en 2007 pour transformer son expérience sportive en un modèle accessible à ceux qui visent l'excellence. Diplômé de HEC Montréal, il se définit comme un vulgarisateur des dynamiques humaines en contexte de performance. Maxime agit à titre de conférencier-coach en leadership pour ses clients, de même qu'à titre d'analyste à la télévision pendant les Jeux olympiques. Il demeure engagé dans le monde du sport par le mentorat d'athlètes actifs et en transition de carrière.



PAR MAXIME BOILARD,
PRÉSIDENT-FONDATEUR, CANU L'EXCELLENCE À BORD

D'une perspective organisationnelle, le risque et l'inconnu sont présentés comme des concepts à chiffrer à travers des analyses de toutes sortes pour mieux les réduire. Les financiers mettent un prix sur un projet en fonction de son niveau de risque. Les gens de production veulent pouvoir se préparer en fonction d'un nombre connu d'unités à produire. Les gens de marketing veulent prendre des décisions d'investissements basées sur des études de marché. On veut garantir une performance et promettre un rendement. Une approche remplie de sens à l'ère de l'industrialisation...

D'une perspective humaine, avouons que nous avons besoin de l'inconnu pour nous mettre en marche ! Le doute nous pousse à découvrir nos ressources insoupçonnées. Les leaders d'exception sont habités par le désir d'aller au bout de leur potentiel... Que savent-ils réellement de l'aventure qui les attend au départ ? Ils connaissent leur marché et reconnaissent surtout en eux le besoin viscéral de s'engager dans la réalisation de leur vision sans quoi ils auraient le sentiment de passer à côté de leur propre vie. Le plus grand risque serait de ne pas essayer ! Repensez à vos projets qui vous ont donné le plus de satisfaction... Quel était le niveau d'incertitude au départ du projet ?

Un client me partageait une réflexion qui m'a ramené de plein fouet face à un principe fondamental pour quiconque s'intéresse à la performance. Ce directeur d'une école se classant parmi les meilleures au Québec au niveau du taux de diplomation me parlait de la délicieuse incertitude avec laquelle les professeurs

doivent travailler pour mobiliser leurs étudiants. Le concept est simple : accompagner l'étudiant pour qu'il fixe son objectif à un niveau comportant la juste dose d'incertitude pour lui. Ainsi, il aura confiance en sa capacité de relever le défi sans pour autant avoir la certitude qu'il réussira. Une notion d'incertitude propre à chacun évidemment. Le professeur y trouvant son compte lui aussi. Voilà comment on peut transformer à petite échelle une production de livrables en une aventure...

Trop peu de gens acceptent de prendre le doute *par les cornes* de peur qu'une allusion à la possibilité de la non-réussite se transforme en mauvais sort. Au contraire, amener des équipiers à partager leurs doutes ne peut qu'enrichir le parcours menant à l'accomplissement. Quels pourraient être les avantages à avoir une conversation sur le doute en préparation pour vos performances ? Un sain mélange d'humilité, de bien-être et d'excitation pourrait-il alors s'installer ? La beauté de la performance humaine c'est qu'elle peut être toute en nuances, en émotions, en profondeur, en créativité et en rebondissements.

Quelle partie de votre potentiel se trouve dans vos doutes ? ➤

« Trop peu de gens acceptent de prendre le doute *par les cornes* de peur qu'une allusion à la possibilité de la non-réussite se transforme en mauvais sort. »